

## Privacybeleid

### **SMPL Energie**

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 1-10-2024.

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons, en wij zien het als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van **SMPL Energie**, een onderdeel van **SMPL Battery B.V.**. U dient zich ervan bewust te zijn dat SMPL Energie niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website accepteert u ons privacybeleid.

SMPL Energie respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld.

### **Ons gebruik van verzamelde gegevens**

#### ***Gebruik van onze diensten***

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken, zoals uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om een klantaccount aan te maken voor offertes, opdrachten, uitvoering en onderhoud. Indien beschikbaar vragen wij ook uw energieverbruik (stroom en/of gas). Op basis hiervan kunnen wij u beter adviseren over producten en diensten. Deze gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van **SMPL Battery B.V.** of een derde partij.

#### ***Communicatie***

Als u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, bewaren we deze mogelijk om uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van **SMPL Battery B.V.** of een derde partij en worden niet gecombineerd met andere persoonlijke gegevens die we bezitten.

#### ***Cookies***

Onze website maakt gebruik van cookies om inzicht te krijgen in het gebruik van onze site en onze diensten daarop af te stemmen. Deze gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van **SMPL Battery B.V.** of een derde partij.

### ***Doeleinden***

Wij gebruiken de verzamelde informatie alleen voor de doeleinden die in dit privacybeleid worden beschreven, tenzij we van tevoren uw toestemming vragen voor andere doeleinden.

### ***Derden***

Uw informatie wordt niet met derden gedeeld zonder uw toestemming, tenzij noodzakelijk voor het uitvoeren van onze diensten. Onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

### ***Veranderingen***

Dit privacybeleid kan worden aangepast op basis van wijzigingen in de wetgeving of onze dienstverlening. Wij raden u aan regelmatig deze pagina te controleren.

### ***Uw rechten***

U heeft onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) het recht om inzage te vragen in uw gegevens, deze te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Wij zullen binnen een maand reageren op uw verzoek.

Indien u niet tevreden bent over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### ***Toepasselijk recht***

Dit beleid is onderworpen aan de Nederlandse wetgeving, met inbegrip van de AVG en de Telecommunicatiewet.

### **Contact**

Heeft u vragen over dit privacybeleid? Neem dan contact op met ons:

#### **SMPL Energie**

Adres: Voltastraat 5E 6716 AJ Ede

Telefoon: +31 (0)318 423 966

E-mail: [info@smplbattery.solar](mailto:info@smplbattery.solar)